Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11

по фитнес-аэробике и пауэрлифтингу

**ПРИКАЗ**

**01.09.2017 № 80/1**

**Об утверждении плана мероприятий МБУ ДО г. Мурманска ДЮСШ № 11 по улучшению качества работы в сфере оказания социальных услуг**

 В соответствии с Постановлением администрации города Мурманска от 01.12.2004 № 3899 приказываю:

Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МБУ ДО г. Мурманска ДЮСШ № 11 на 2017/2018 учебный год.

Директор Г.В. Попенко

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО ДЮСШ № 11

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.В.Попенко

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения на 2017-2018 учебный год**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес-аэробике и пауэрлифтингу

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | По необходимости | Милиева И.Н., зам. директора по УВР | Информация на сайте обновляется регулярно | Наличие актуальной информации на сайте учреждения, повышение количества посетителей сайта |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.  | Доступность и достаточность информации об организации. | По необходимости | Милиева И.Н., зам. директора по УВР | Информация на сайте обновляется регулярно | Повышение уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, в частности информационной доступностью ОУ |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | В течение всего периода | Буркова С.Н., и.о. начальника хоз.отдела | Повышается уровень бытовой комфортности | Приобретается новое оборудование и инвентарь, производится ремонт помещений и оборудования |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Отсутствие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. |  |  |  |  |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | В течение года | Буркова С.Н., и.о. начальника хоз.отдела | Повышается работоспособность | Приобретается новое оборудование и инвентарь для качественной работы и отдыха |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися). | 1.Профессионализм персонала. | В течение всего периода | Милиева И.Н.., зам. по УВР, педагогический персонал | Растет взаимопонимание и доверие друг к другу | Проведение мероприятий, не связанных с процессом обучения (совместные чаепития, праздничные концерты, прогулки и т.д.) |
|  |  | 2.Взаимодействие с работниками организации. | В течение всего периода | Милиева И.Н., зам. по УВР | Растет взаимопонимание и доверие друг к другу | Проведение совместных мероприятий, не связанных с учебным процессом (коллективно отмечаются праздники, совместные посещения концертов, спектаклей, прогулки и т.п.) |
| **4. Результативность деятельности организации.** |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | В течение всего периода | Милиева И.Н., зам. по УВР, педагогический персонал | Улучшение качества выступлений спортсменов на всероссийских соревнованиях, региональных и муниципальных соревнованиях, увеличение количества разрядников, приток желающих обучаться в ДЮСШ № 11 | Приобретается новое спортивное оборудование и инвентарь, что позволяет улучшить качество обучения. |

Директор Г.В. Попенко