

Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес-аэробике и
пауэрлифтингу

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Источник финансирования
I. Открытость и доступность информации об организации				
Рекомендуется чаще обновлять информационный сайт учреждения.	На сайте размещена актуальная информация по всем разделам согласно Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утв. постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582)	Обновление информации производится согласно п.6 Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Миличева Ирина Николаевна, зам. директора по УВР	-
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Рекомендуется установить кулер с водой.	Согласно протоколу лабораторных исследований воды «Центра гигиены и эпидемиологии» № 28735/33/01-2/3245 от 30.06.2018 г. вода пригодна для питья	Лабораторные исследования воды в учреждении проводятся ежегодно	Буркова Светлана Николаевна, и.о. зав. хозяйством	-
Рекомендуется ежегодно проводить диспансеризацию детей	«СанПиН 2.4.4.3172-14 п. 8.10 для образовательных организаций	Ежегодно	Миличева Ирина Николаевна, зам. директора по УВР	Субсидия на выполнение муниципального задания

	дополнительного образования детей» предусматривает для обучающихся по общеразвивающим программам предварительные медицинские осмотры перед поступлением в учреждение и периодические (не реже одного раза в полугодие).			
Рекомендуется предоставить автобусы для перевозки детей.	В учреждении не имеется средств для покупки автобуса для перевозки детей. Расстояние до ближайшей остановки общественного транспорта Т-№4, А-№18 – 500 м.	-	-	-
Рекомендуется увеличить количество часов тренировок	Количество тренировочных часов определено СанПиН 2.4.4.3172-14 от 14.07.2014 для дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ п.5.1 Приложение 3, раздел VIII (2-3 раза в неделю по 45 минут для детей в возрасте до 8 лет и 2-3 раза по 90 минут для всех остальных детей.	-	Директор Попенко Г.В., Мишиева Ирина Николаевна, зам. директора по УВР	Субсидия на выполнение муниципального задания
Рекомендуется обеспечить больше места в раздевалках.	В учреждении предусмотрено единомоментное посещение обучающимися в количестве 75 человек. Раздевалки оборудованы крючками для одежды в количестве 225 штук.	-	Буркова Светлана Николаевна, и.о. зав. хозяйством	-
III. Доступность услуг для инвалидов				

<p>Результаты наблюдения показывают необходимость создавать в учреждении доступную среду для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В учреждении для лиц с ограниченными возможностями, отнесенными к группе «К» и «О», предусмотрено размещение информации с указанием телефона для предоставления посторонней помощи. Данная информация размещена на входе в учреждение.</p> <p>Для лиц с ограниченными возможностями, отнесенными к группе «Г», в учреждении предусмотрено размещение светящейся информации с указанием входа - выхода из учреждения и на этажах.</p> <p>Для лиц с ограниченными возможностями, отнесенными к группе «С», в учреждении предусмотрена контрастная разметка с указанием входа-выхода из учреждения, пути движения по лестничным маршам. Сайт образовательного учреждения имеет кнопку для изменения формата (шрифта) информации.</p> <p>Для лиц с ограниченными возможностями, отнесенными к группе «У», может быть использовано всё выше перечисленное</p> <p>Приобретение мобильного</p>		<p>Директор Попенко Г.В., Буркова С. Н., и.о. зав. хозяйством</p>	
--	--	--	---	--

	гусеничного подъемного устройства для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	2019 - 2030		Местный бюджет
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Значительная часть респондентов дала высокую оценку работе персонала и учреждению	Продолжить работу по созданию стимулов и мотивации персонала в плане доброжелательного и вежливого обращения к получателям услуги.	Постоянно	Директор Попенко Г.В.	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Многие респонденты высказались о том, что их полностью устраивают качество и объем оказываемых услуг.	Продолжить совершенствование профессиональной компетентности работников через методические мероприятия	Постоянно	Директор Попенко Г.В.	-

Директор МБУ ДО г. Мурманска ДЮСШ № 11



Г.В. Попенко